

# 34 部下との信頼関係を深める コミュニケーション実践講座



～やる気を引き出す伝え方、任せ方～

## 【講座のねらい】

職場での良好なコミュニケーションを構築し、信頼関係を深めることで、業務の円滑化や若手の離職防止、意見発信しやすい風土の形成を目指します。

## 【受講の効果】

- 相手への気遣いや親切な行動が自然と増え、部下との信頼関係が深まることで、職場の人間関係が円滑になる。
- 自己開示や適切なフィードバック、仕事の任せ方を学ぶことで、部下のやる気を引き出し、主体性を高めるリーダーシップが発揮できる。
- 上司が積極的に働きかけることで、部下が安心して意見を出せる環境が整い、職場の活性化につながる。

## ◇日程・会場等

- 日 程：令和8年11月17日（火）
- 会 場：セミナーパーク 204 研修室
- 対象者：主任級以上  
(義務受講対象：主任級、主査級)
- 定 員：30人



こんな人におすすめ！

- 部下との信頼関係を深め、職場の人間関係を良好に保ちたい人
- メンバーが積極的に情報や意見を共有できる場を作りたいと考えている人

## ◇プログラム（6.5 時間） 対面研修

| 9:00      | 9:15  | 12:00 | 13:00   | 16:45 |
|-----------|---|-------|---|-------|
| オリエンテーション | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コミュニケーションで大切なことを考える                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・独りよがりのコミュニケーションにしない</li> <li>・相手を気づかう親切さが離職防止につながる</li> </ul> </li> <li>● 相手を受け入れる柔軟性を持つ                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・決めつけ、思い込みがコミュニケーションを疎外する</li> <li>・自分自身の言動をどのように変えるか考える</li> </ul> </li> <li>● 自己開示とほめることで部下との信頼関係を築く                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・部下からも「見られている」ことを意識する</li> </ul> </li> </ul> | 休憩    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● やる気になる任せ方のポイント                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事を任せるときの心構え</li> <li>・期待を伝える</li> </ul> </li> <li>● 誰でも意見を発信しやすい風土をつくる                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有の大前提</li> <li>・上司から働きかけ、意見発信を促進する</li> </ul> </li> <li>● まとめ</li> </ul> |       |

※講座内容、研修の進め方は状況によって変更になる場合があります。

## 【講師】

株式会社インソース 講師 ながおか ひろゆき 長岡 浩之



## ◇受講者の声

- 内容が大変理解しやすく、職場で活用できると思った。
- 無意識の自分のコミュニケーションの癖に気づくことができた。
- 若手に仕事を任せる目的や理由、メリットを明確にするなど、やる気を引き出していきたい。

※「部下との信頼関係を築く情報共有力向上講座」から名称変更しました。