

29



ハラスメントの正しい 理解と相談対応講座



～ 職場に潜むハラスメント問題への適切な対応力を養う ～

【講座のねらい】

ハラスメントの現状とリスクを理解し、世代間ギャップやカスタマーハラスメントを含む課題に対応するスキルを学び、発生時の対応方法を習得します。

【受講の効果】

- ・ハラスメントが組織に及ぼす生産性の低下や信用失墜のリスクを把握でき、防止意識が高まる。
- ・職場で実際に起こり得るハラスメントの事例を通じて、実践的な対応方法や防止策を学べる。
- ・ハラスメント相談を受けた際の適切な対応手順や心構えを学び、迅速に解決できる能力が身につく。

◇日程・会場等

- ・日 程：令和7年6月12日（木）
- ・会 場：セミナーパーク 201 研修室
- ・対 象 者：主任級以上
（義務受講対象：主任級、主査級）
- ・定 員：30人



こんな人におすすめ！

- 部下の指導や相談対応を担う立場にある人
- ハラスメント対応の基礎知識を持ちたい人

◇プログラム（6.5 時間） 対面研修

9:00 9:15	12:00 13:00	16:45
オリエンテーション	休憩	●メンタルヘルスの基礎知識 ●ハラスメント発生時の対応方法と流れ ～部下から相談を受けた時の対応～ ●職場実践へのアプローチ
●ハラスメント問題の本質 ●パワーハラスメントについて ●セクシュアルハラスメントについて ●カスタマーハラスメントについて		

※講座内容、研修の進め方は状況によって変更になる場合があります。

【講 師】

FPM-α 主任講師 吉海江 久美代

